

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG YẾN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**

Số: 02 /PXL- UBND

Hoàng Yến, ngày 04 tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Ông Lê Văn Thương, Địa chỉ Thôn Trung Đoài, xã Hoàng Yến, huyện Hoàng Hóa, tỉnh Thanh Hoá .

Ngày 02 tháng 10 năm 2024 , Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Yến tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính cấp bản sao Trích lục hộ tịch cho ông Lê Văn Phương mã hồ sơ : [H56.26.42-241002-0007](#)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 07 giờ 00 phút , ngày 04 tháng 10 năm 2024.

Tuy nhiên đến nay, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Lê Văn Phương chưa đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, giấy biên nhận hồ sơ.

Lý do: Trong quá trình xử lý thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến, sau khi tiếp nhận hồ sơ công chức chuyên môn đã trình lãnh đạo ký duyệt và chuyển về bộ phận văn thư để đóng dấu ban hành theo quy trình. Tuy nhiên, do bị lỗi quy trình nên khi văn thư đóng dấu chuyển sang công chức chuyên môn trả kết quả thì hồ sơ bị treo không tìm thấy thủ tục để trả công dân dẫn đến không thể trả kết quả cho công dân đúng theo quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông

UBND xã Hoàng Yến xin lỗi ông và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Lê Văn Phương vào ngày 15 tháng 10 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Lê Văn Phương vì sự chậm trễ này./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Bình